

Název:	<b>ZÁSTUPCE VEŘEJNOSTI</b>
Téma:	Právní poradenství, územní plánování, zástupce veřejnosti
Cílová skupina:	Široká veřejnost, místní občanská sdružení, studenti VŠ
Místo realizace:	Brno (sídlo kanceláře), ČR (působnost)
Doba realizace:	1997–
Webová stránka:	<a href="http://www.eps.cz/cz2050399pg/programy/">http://www.eps.cz/cz2050399pg/programy/</a> , <a href="http://aa.ecn.cz/img_upload/912ddd8fb8fbc4dc25ce4d979260af/Jak_se_zapojit_do_zemn_ho_pl_nov_n_2.pdf">http://aa.ecn.cz/img_upload/912ddd8fb8fbc4dc25ce4d979260af/Jak_se_zapojit_do_zemn_ho_pl_nov_n_2.pdf</a> , <a href="http://aa.ecn.cz/img_upload/912ddd8fb8fbc4dc25ce4d979260af/Od_zemn_ho_pl_nov_n_po_stavebn_povolen_aktualizovan_.pdf">http://aa.ecn.cz/img_upload/912ddd8fb8fbc4dc25ce4d979260af/Od_zemn_ho_pl_nov_n_po_stavebn_povolen_aktualizovan_.pdf</a>
Řešitel:	Ekologický právní servis, Mgr. Vendula Povolná, Mgr. Markéta Višinková, Mgr. Jana Kravčíková
Partneři:	Zelený kruh (neformálně)
Zdroje financování:	NROS, MŽP



Na poradnu Ekologického právního servisu se opakovaně obrací lidé s otázkou, jak se zapojit do procesu územního plánování. Klienti (fyzické osoby – vlastníci pozemků či obyvatelé obce, místní občanská sdružení) se nás táží telefonicky, e-mailem či osobně. Od roku 2009 je možné položit dotaz poradně EPS také skrze webový formulář. Poradna radí nejčastěji formou posudku, poskytnutí informací či zprostředkování. Odpovědnost za řešení případu tedy zůstává na klientovi.

Na každý dotaz odpovídáme dle jeho charakteru – v některých případech stačí ústní vysvětlení, většinou však poskytujeme odpovědi písemně (i na telefonické dotazy). Písemná odpověď obsahuje obecné uvedení do problematiky, reakci na individuální dotazy klienta, doporučení postupu s uvedením případných rizik a často také odkazy na relevantní materiály na webu poradny EPS případně jiných zdrojů (jiných poraden, ministerstev atp.).

Dotazy směřující k tématu územního plánování jsou trvale jedny z nejčastějších – v roce 2005 jich bylo 41 případů (5,6%), 2006 – 110 případů (9%), 2007 – 67 případů (6%), 2008 – 109 případů (13%), a v roce 2009 to bylo 114 případů (13%).

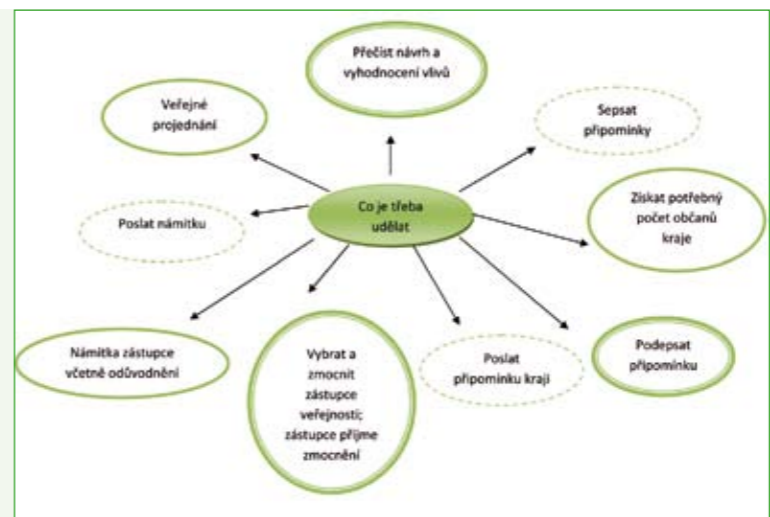
Jelikož územní plánování je problematika rozsáhlá a komplikovaná, pro odpověď používáme kombinaci několika nástrojů – ústní vysvětlení, po kterém následuje písemný rozbor s doporučeními a zdůrazněním informací relevantních pro konkrétního klienta. Dále pak odkazy na brožury a manuály, které problematiku zpracovávají komplexně. K odpovědi je většinou používán e-mail, v případech, kdy odpovídáme dopisem, přikládáme relevantní materiály vytištěné.

Poradna nabízí řadu nástrojů, aby si klient byl schopen s problémem poradit sám.

Pro zachování přesnosti dat a informací je ve specializovaném poradenství korespondence písemná či e-mailová nutností.

Evidence dotazů slouží k jasné identifikaci problému a trendů.

Ze zkušeností a znalostí si poradna vytvořila standardizovanou odbornou odpověď.



Evidence odpovědí je efektivní pro často se opakující dotazy a pro sdílení s větším týmem poradců a poradkyň.

Osvojení si dovedností a znalostí klienty snižuje nápor obecných dotazů na poradnu.

Poradna si je vědoma širokých souvislostí a upozorňuje na ně i své klienty.

Přenos z praxe do akademického prostředí je pro obě strany spolupráce výhodný.

Každá písemná odpověď je zaevidována a je tak zpětně dohledatelná, čehož využíváme v případech, že se dotazy opakují. Zpočátku u tématu územního plánování využívání starých odpovědí probíhalo náhodně – v případě, že poradce věděl o tom, že podobný dotaz byl již položen.

Vzhledem k tomu, že se dotazy stále opakovaly, že se jedná o důležitý nástroj ochrany životního prostředí (v rámci územního plánování se rozhoduje o způsobu využití území, je to tak první a neúčinnější fáze jak zabránit realizaci nepříznivých zásahů) a zejména proto, že od 1. 1. 2007 vstoupil v účinnost nový stavební zákon upravující územní plánování, jsme začali uvažovat o vytvoření obecného manuálu a jeho umístění na web, tak aby byl k dispozici ucelený rozbor problematiky. Současně s námi takto uvažoval i Zelený kruh, nevládní organizace sdružující ekologické organizace, se kterou úzce spolupracujeme. Ta v roce 2007 vydala publikaci *Od územního plánování po stavební povolení*. My jsme odkaz na publikaci umístili na náš web a používáme ji v odpovědích našim klientům.

Z dalších dotazů klientů a z vývoje praxe vyplynulo, že by bylo vhodné mít k dispozici manuál, který by ještě podrobněji popsal a rozebral problematiku územního plánování, zejména institutu zástupce veřejnosti. Záměr napsat takový manuál jsme zahrnuli do projektové žádosti k nadaci NROS. V roce 2008 jsme jej zrealizovali a manuál *Jak se zapojit do územního plánování, Manuál pro veřejnost i obce* je k dispozici opět na našich webových stránkách.

Nyní naše klienty upozorňujeme na možnost a výhody využití zástupce veřejnosti při územním plánování dokonce i v dotazech, které přímo nesměřují k tomuto institutu, ale pro jejichž řešení se využít zástupce veřejnosti hodí. O územním plánování přednášíme v rámci předmětu „Právo environmentálního podnikání I a II“ na Masarykově univerzitě v Brně a připravujeme vytvoření a nabídku prakticky orientovaného školení pro místní občanská sdružení.

← INFORMACE

← TÝMOVÁ PRÁCE

← ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

← PILOTNÍ ŘEŠENÍ

← UDRŽITELNÝ ROZVOJ

← PROFESIONALITA

← PREVENTIVNÍ OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ