

|                     |   |
|---------------------|---|
| Název:              | <b>PŘÍRODĚ OLMOUCKÉHO KRAJE! PLUS</b>   |
| Téma:               | Udržitelný rozvoj v Olomouckém kraji  |
| Cílová skupina:     | Široká veřejnost, ekologické neziskové organizace   |
| Místo realizace:    | Olomoucký kraj  |
| Doba realizace:     | 1. 5. 2009–30. 4. 2011  |
| Webová stránka:     | <a href="http://www.prirodeok.cz/">http://www.prirodeok.cz/</a>   |
| Řešitel:            | Hnutí Duha Olomouc, Mgr. Hana Kovaříková a Sluňákov   |
| Partneři:           | Hnutí DUHA Olomouc, ČSOP Iris Prostějov, Ornitologická stanice Muzea Komenského v Přerově, Dům dětí a mládeže Vila Doris Šumperk, Hnutí Brontosaurus Jeseníky |
| Zdroje financování: | SFŽP, vlastní zdroje  |



**SEPĚTÍ S REGIONEM** → Během let 2004–2005 byla ekoporadna Hnutí DUHA Olomouc stále více dotazována občany z různých měst v Olomouckém kraji (zejména z měst Jeseník, Šumperk, Zábřeh na Moravě, Mohelnice, Prostějov, Přerov). Dotazy se týkaly např. toho, jak město nakládá z odpadem, kam se může nosit jaký druh odpadu, co všechno lze vlastně třídít, proč město třídí jen papír, plast, sklo či tenkostěnný hliník, jak si zajistit kontejner na tříděný odpad, kam se lidé mají obrátit s nesouhlasným stanoviskem proti výstavbě supermarketu, co mají občané dělat, když jim kácí strom u domu atd. Řešení dotazů nebylo často jednoduché, neboť pracovnice ekoporadny nebyla dostatečně obeznámena se situací ve městě. Vyžadovalo to následnou komunikaci s daným úřadem v daném městě; konkrétní řešení dotazů bylo náročnější i po stránce časové.

**PILOTNÍ ŘEŠENÍ** → Situace byla popsána pracovníkem ekoporadny Hnutí DUHA Olomouc na jednání Poradního sboru EVVO Olomouckého kraje, kde vznikl nápad podat a následně realizovat projekt na vznik sítě ekoporaden v Olomouc-

← ← ← ← ← ← ← ←  
V některých regionech převyšuje poptávka po poradenských službách kapacitu poraden.

← ← ← ← ← ← ← ←  
Komunikace „na dálku“ je vždy náročnější než osobní jednání.

← ← ← ← ← ← ← ←  
Poradna na platformách vnáší témata k diskusi a k řešení, neboť je dobře informována o problémech v terénu, v místě svého působení.



kém kraji. Založení poraden podpořil i výzkum STEPi, který jasně prokázal preference klientů řešit dotazy osobní konzultací v poradně, před telefonickou či e-mailovou komunikací.

Na základě analýzy dotazů (typ dotazu, město) jsme společně vytipovali města a organizace, kde by ekoporadna mohla vzniknout. Vytvořila se tak síť poraden v kraji. Ekoporadna Hnutí DUHA Olomouc (jako jediný zástupce Sítě ekologických poraden STEP) měla za úkol proškolit zaměstnance poraden a dále zajistit jejich vzdělávání v průběhu realizace projektu. Školení bylo zajišťováno formou seminářů. Témata vzdělávání reflektovala často kladené dotazy v naší poradně. Dále byly kontrolovány odpovědi na dotazy, probíhala diskuze, jakou formou by odpověď měla vypadat. Ekoporadna Hnutí DUHA Olomouc tak zajišťovala a garantovala kvalitu služeb podávanou ostatními ekoporadnami v regionu.

V roce 2006 takto vzniklo 5 dalších ekoporaden v kraji, a to ve městech Šumperk, Jeseník, Prostějov, Přerov a Horka na Moravě. Projekt Informační centra environmentální výchovy, vzdělávání a osvěty – Přírodě Olomouckého kraje! byl ukončen v roce 2008 a ekoporadny ve městech dále provozovaly úspěšně svoji činnost.

Cílem následujícího projektu s názvem Informační centra environmentální výchovy, vzdělávání a osvěty – Přírodě Olomouckého kraje! plus bylo podpořit a zkvalitnit působení ekoporaden v kraji a zachovat tak modelovou komplexní krajskou síť služeb.

V době vydání této publikace probíhá další vzdělávání zaměstnanců ekoporaden. Ekoporadci se také školí v tom, jak evidovat dotazy, jak rozpoznat rozdíly mezi konzultací a kauzou atd. Ekoporadny na území Olomouckého kraje by se díky tomuto systému vzdělávání měly zlepšovat jak v tématech, tak v kvalitě ekoporadenských služeb. Všechny do projektu zapojené ekoporadny budou v průběhu realizace projektu či po jeho ukončení připraveny usilovat o členství v Síti ekologických poraden STEP.

← TÝMOVÁ PRÁCE

← PROCESNÍ PORADENSTVÍ

→ → → → → → → →  
Metodické vedení pro nové poradny je stabilní nabídkou členů STEPi.

→ → → → → → → →  
Prioritou bylo pokrytí bílých míst.