

Sít' ekologických poraden
STEP

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2010



sít' ekologických poraden



ZPRÁVA O ČINNOSTI STEP ZA ROK 2010

Posláním a cíli Sítě ekologických poraden je prosazování preventivní ochrany životního prostředí jako principu při rozhodování jednotlivých občanů, orgánů státní správy a samosprávy i podnikatelské sféry. Podporuje vzájemnou spolupráci, výměnu zkušeností a informací svých členů v oblasti ekologického poradenství, napomáhá k udržování pospolitosti a poskytování vzájemné podpory mezi členy STEP. Podílí se na definování a prosazování ekologického poradenství jako profese, pečuje a dbá o kvalitu činnosti a důvěryhodnost svých členů a zajišťuje jejich odborný růst a informovanost. Síť ekologických poraden (STEP) je členem Evropské asociace ekologických poradců - EcoCounselling Europe.

1. Standardizované činnosti STEP:

STEP má svoji koordinační kancelář, která zajišťuje běžnou administrativu, přípravu, koordinaci a realizaci projektů, zakázek a subdodávek, udržování a aktualizaci mailing listu poraden, poradců a poradkyň. Kancelář je zodpovědná za udržování dvou webových portálů www.ekoporadna.cz a www.zeleneuradovani.cz a za celkovou propagaci.

Jednou ročně se STEP schází na valné hromadě, během roku probíhají setkání výkonného výboru (organizování valných hromad 1x ročně, výkonných výborů 3 x ročně).

2. Personální zajištění

- Kamila Danihelková – ředitelka
- Šárka Kšířanová – asistentka, koordinátorka projektu
- Kamila Kameníková – projektová pracovníce
- Radka Batelková – účetní

Členové výkonného výboru STEP: Yvonna Gaillyová (předsedkyně a statutární zástupce), Edvard Sequens, Hana Chalupská, Jan Urban, Markéta Višinková, Silvie Vacková.

Revizorka: Hana Pechalová

3. Kontakty – kancelář STEP

Síť ekologických poraden
Panská 9, 602 00 Brno
Tel.: 542 422 758

Kancelář Frýdek-Místek:
Riegrova 857, Frýdek-Místek, 738 01
Tel.: 558 436 243
E-mail: step@ekoporadna.cz
www.ekoporadna.cz, www.zeleneuradovani.cz

4. Přehled projektů a zakázek v roce 2010

a) probíhající

Poradenství – metody, příklady, certifikace (EP – MPC)

- cíl projektu: přispět k rozvíjení funkčního systému pro poskytování dostupných kvalifikovaných environmentálních poradenských služeb, a to zejména podporou poskytování vyšších a komplexnějších typů poradenských služeb a podporou procesů popisujících a garantujících kvalitu poradenských služeb
- role STEP: nositel projektu
- doba realizace: 2 roky
- SFŽP, Neinvestiční podpora rozvoje sítě environmentálních vzdělávacích, poradenských a informačních center

Národní síť environmentálních poraden pro program Zelená úsporám

- poradenství k programu Zelená úsporám
- role STEP: nositel projektu
- 17 partnerů z celé ČR

- doba realizace: 18 měsíců
- nositel programu: SFŽP

Udržitelná spotřeba ve veřejném sektoru SMART-SPP

- role STEP: partner
- účast české a maďarské poradenské asociace
- workshop v Praze, 30.11.2010
- nositel: ICLEI

Ochrana klimatu ve vazbě na poradenství pro udržitelnou spotřebu (OK PUS)

- rozšířit znalosti poradců a nabídku služeb poraden v oblasti udržitelné spotřeby o problematiku ochrany klimatu
- nástroje: metodika, proškolení poradců, pilotní ověření metodiky, videospot, tipy pro šetrnou kancelář (formou kalendáře, prezentace) apod., prezentace příkladů dobré praxe
- období: 12/2010 – 04/2012
- SFŽP, program č. 3, výzva č. 6/2010
- rozpočet: 626.300 Kč, grant: 501.000 Kč

Udržitelná kancelář - rady a nápady

- propagace udržitelného rozvoje, různé propagační metody a nástroje, zaměřuje se zejména na veřejnou správu
- nástroje propagace: videospot, stolní kalendář, internetová sbírka dobrých příkladů
- období: 12/2010 – 1/2012
- MŽP, Revolvingový fond, 6. výzva
- rozpočet: 280.000 Kč, grant: 250.000 Kč

b) podané projekty

Inspirace pro udržitelnou spotřebu

- promítnutí udržitelné spotřeby do každodenního života, propagace tohoto přístupu na konkrétních životních příkladech, motivovat k následování
- nástroje – videoreportáže příkladů dobré praxe, informační listy, informační DVD
- období: 1.1.2011 – 31.12.2012
- MŽP
- rozpočet: 349.000 Kč, grant: 244.000 Kč

EKOporadenství - jednotné metody, rozmanité příklady

- rozvíjení funkčního systému pro poskytování dostupných kvalifikovaných environmentálních poradenských služeb
- úspěšné zavedení pravidel certifikace ekoporaden do jejich praxe tím, že dojde ke sjednocení pohledu na nastavená kritéria pro certifikaci a financování ekoporaden
- období: 1.1.2011 – 31.12.2011
- MŽP
- Rozpočet: 239.000 Kč, grant: 167.000 Kč

Rozvoj aktivit Sítě ekologických poraden v Moravskoslezském kraji

- vzdělávací, metodická a informační podpora pro poskytovatele poradenství (stávající i potencionální) v regionu Moravskoslezského kraje a prezentace ekoporadenství vůči důležitým regionálním partnerům
- období: 2011-2013
- Blokovaný grant financovaný ze švýcarských fondů
- rozpočet: 918.721 Kč, grant: 826.849 Kč

Přípravná návštěva pro předložení projektu v rámci programu LLP (Grundtvig)

- setkání francouzské, belgické a české strany k přípravě projektu mezinárodní spolupráce

Echanges Croisés sur L'Évaluation de la Formation Professionnelle des Eco-conseillers (ECEFFE)

- zaměření na možnosti a nástroje užívané při evaluaci poradců (v rámci vzdělávání či certifikace)
- je plánováno 5 vzájemných návštěv
- IEC Namur – koordinátor, IEC Strasbourg druhý partner
- rozpočet pro STEP: 11.200 Eur

Podpora ekoporadenství v ČR prostřednictvím vzdělávání (Soutien à l'éco-conseil en République tchèque par la formation)

- bilaterální spolupráce mezi WBI (Walonie-Bruxelles International) a ČR
- Partneři: WBI: FOREM, Institut Eco-Conseil Namur; ČR: Ministerstvo životního prostředí, Síť ekologických poraden (STEP)
- Období: 2011 – 2013
- Návrh rozpočtu pro STEP – 715.000 Kč

shareSD

- sdílení příkladů dobré praxe k UR, databáze
- spolupráce s INEX Rakousko
- rozpočet STEP cca 20.000 eur

Vzdělávání k profesionálním službám environmentálních poraden

- cíl: zlepšit a systematizovat nabídku vzdělávání v oblasti env. poradenství, vytvořit sadu nástrojů pro programy dalšího profesního vzdělávání
- role STEP: nositel
- doba realizace: 30 měsíců
- náklady projektu: 1.680.322 Kč
- Jihomoravský kraj

Ekocentrum DOTEK Krkonoše - vzdělávací a poradenské středisko pro Královéhradecký kraj

- role STEP: partner

Nabídka k zakázce na realizaci projektu zeleného úřadování Praha – Libuš

c) plánované projekty a zakázky:

Dotační program z MSK na podporu aktivit v oblasti ŽP

- uzávěrka 18.2.2011
- doba realizace: 2011
- rozpočet: 50 - 200 tis. Kč
- spoluúčast 30%

Revolvingový fond MŽP, 7. výzva

- uzávěrka: 1.3.2011
- doba realizace: max. 2 roky
- rozpočet: 100.000 Kč – 2 mil. Kč

Spolupráce s městskými úřady

- zelené úřadování – zakázky, granty, studie, audit
- intenzivnější nabídka i pro MSK

DĚKUJEME ZA PODPORU A SPOLUPRÁCI VŠEM DÁRCŮM A SPOLUPRACUJÍCÍM ORGANIZACÍM.

5. Přehled akcí STEP v roce 2010

6.1.	Schůzka k certifikaci, Brno, Gaillyová, Danihelková, Kameníková + partneři projektu
12.1.	Školení jihočeské sítě – info o projektu Certifikace, rozvojový program a realizační plán EP, standardy STEP, Chalupská
13.1.	Setkání síťových projektů fin. ze SFŽP, Zelený kruh, Praha, Danihelková, Kameníková
20.1.	Schůzka k certifikaci, Praha, Kameníková + partneři projektu + MŽP
9.-12.2.	Přípravná schůzka k projektu Leonardo, Namur, Belgie, Danihelková
18.2.	Prezentace systému EP-VIS představitelům MŽP, Danihelková, Enviweb
8.+ 9.3.	Seminář Zelené nakupování, Hostětín, lektorování Danihelková, Ledvína
16.3.	Zasedání VV, Brno

22.3.	Schůzka k certifikaci, Brno, Danihelková, Kameníková + partneři projektu
23.3.	Školení k Zelené úsporám, Ostrava, Danihelková, Kšířanová
24.3.	Setkání s ředitelem Kažmierskim, MŽP, Praha, Gaillyová, Danihelková
8.4.	Školení k Zelené úsporám pro partnery projektu STEP, Praha
22.4.	Rada pro dobrovolné nástroje, MŽP, Praha, Danihelková
26.4.	Zasedání VV STEP, Vlašim
26.-27.4.	Valná hromada STEP, Vlašim
10.5.	Jednání na MŽP s ředitelem Kažmierskim, Soběslavská (MŽP), Havlínová (MŽP), Kameníková + partneři projektu
21.5.	Jednání na MŽP s ředitelem Kažmierskim, Soběslavská (MŽP), Křížová (MŽP), Danihelková, Kameníková + partneři a subdodavatele projektu
25.5.	Odpovědné nakupování, kulatý stůl, Brno, Danihelková
27.5.	Zelené veřejné zakázky, konference, Praha, Danihelková
24.6.	Vernisáž a neformální tisková konference MŽP – Poradenství v praktických příkladech, Kameníková + partneři projektu
28.6.	Rada pro EP na MŽP Kameníková, Višinková
12.7.	Rada pro EP na MŽP, Praha, Kameníková, Gaillyová,
červen	Výstava Poradenství v praktických příkladech, Praha, MŽP
29.7.	Schůzka výkonného výboru STEP, Brno, Danihelková, Kameníková
29.7.	Schůzka s MŽP, Brno, Danihelková, Kameníková, Kažmierski,
23.8.	Metodický den pro účastníky pilotní certifikace, Brno, Danihelková, Gaillyová, Kameníková + Medek, partneři, metodici, zástupci pokusných poraden
srpen	Výstava Poradenství v praktických příkladech, KÚ Středočeského kraje, Praha
8.9.	Rada pro EP na MŽP, Praha, Kameníková
20.9.	Místní šetření v poradně HD Olomouc, Danihelková, Kameníková, Urbančíková, Kovaříková
září	Výstava Poradenství v praktických příkladech, Ekostyl, Výstaviště ZŽ, České Budějovice + KÚ Jihočeského kraje
6.10.	Schůzka s MŽP, Praha, Kameníková, Višinková, Kažmierski,.....
6.10.	Zasedání Komise pro pilotní certifikaci ekoporaden, Kameníková, Gaillyová, členové Komise a hosté
říjen	Výstava Poradenství v praktických příkladech, Knihovna J. Mahena +KÚ Jihomoravského kraje, Brno
listopad	Výstava Poradenství v praktických příkladech, Výstava Týká se to také tebe, Uherské Hradiště
prosinec	Výstava Poradenství v praktických příkladech, Ostrava
4.11.	Evaluační workshop k pilotní certifikaci, Praha, STEP
4.11.	Zasedání výkonného výboru STEP, Praha
11.11.	SPV, MPO Praha
26.-27.11.	VH ECE, Brusel
30.11.	Seminář SMART SPP, Praha, spolupráce s ICLEI, Danihelková, Kšířanová
7.12.	VH Zeleného kruhu, Praha

6. Finanční zpráva za rok 2010

PŘEHLED O MAJETKU A ZÁVAZCÍCH

AKTIVA	Částka	PASIVA	Částka
Pokladna	22 386 Kč	Vlastní zdroje	107 368 Kč
Bankovní účty	213 916 Kč	Fondy organizace – ze zisku	627 641 Kč
Ostatní pohledávky	-112 330 Kč	Hospodářský výsledek roku 2010 - Ztráta	-188 053 Kč
		HV ve schvalovacím řízení	-92 225 Kč
DPH	3 537 Kč	Vlastní zdroje celkem	454 731 Kč
Oběžná aktiva celkem	127 509 Kč	Cizí zdroje	-324 751 Kč
Náklady příštích období	2 471 Kč		
AKTIVA CELKEM	129 980 Kč	PASIVA CELKEM	129 980 Kč

VÝSLEDOVKA

NÁKLADY	Částka	VÝNOSY	Částka
Materiálové náklady	17 173 Kč		
Služby		Převod nevyčerpaných darů z roku 2009 na projekty	180 491 Kč
Poštovné	5 275 Kč	Ostatní výnosy - služby pro Bundesverband für Umweltberatung	41 655 Kč
Telefony	7 204 Kč		
Ostatní služby (služby poraden, grafické služby, web, ...)	634 268 Kč		
Cestovné	39 425 Kč	Členské příspěvky	37 000 Kč
Služby celkem	686 172 Kč	Tržby za služby ostatní	
		Výnosy z finančního majetku – úroky	2 755 Kč
Osobní náklady celkem	496 771 Kč	Kurzové zisky	24 458 Kč
Bankovní poplatky	4 680 Kč		
		Provozní dotace	
Pokuty, penále, úroky z prodlení	8 633 Kč	Dotace ze SFŽP – projekt Certifikace	866 107 Kč
Dodatečné odvody daně z příjmu	22 510 Kč	Dotace ze SFŽP – projekt Zel. úsporám	82 398 Kč
Kurzové ztráty	69 761 Kč	Přijaté příspěvky – Dům zahraničních služeb Praha	16 685 Kč
Ostatní náklady	3 850 Kč		
Neznané náklady projektu (Leonardo, NROS- PUS)	130 052 Kč		
NÁKLADY CELKEM	1 439 602 Kč	VÝNOSY CELKEM	1 251 549 Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK – Ztráta	-188 053 Kč		
OBRAT /	1 251 549 Kč	OBRAT	1 251 549 Kč

Hlavním příjmem v roce 2010 byly dotace ze SFŽP - projekty Certifikace a Zelená úsporám. Do výnosů se projekty účtují postupně, dle skutečně vyčerpaných nákladů. Dále STEP čerpala z drobného prodeje služeb. Náklady STEP jsou zejména náklady řešených projektů.

Negativní hospodářský výsledek souvisí především s konečným finančním vypořádáním projektu Eco Stands For - program Leonardo da Vinci (vlastní řešení ukončeno v roce 2008). I přesto, že práce odvedené STEP vyhověly zadání projektu, neseme jako jeden z partnerů spoluodpovědnost za celkový výsledek projektu, který zcela nenaplnil své cíle. Dle klíče zohledňujícího podíl partnerů na řešení projektu byl krácen i rozpočet STEP. Na velikosti ztráty v tomto projektu se významně podepisují i kurzové rozdíly.

Další ztráta je způsobena snížením platby od NROS za nedodržení pravidel publicity závazných pro projekt (jednalo se o výstup, který byl financován jiným dárce a v projektu figuroval pouze jako kofinancování. Respektoval tak pravidla publicity jiného dárce).

Shrnutí - ztrátu činí neuznané náklady projektů (NROS, Leonardo) a související kurzové ztráty (vypočtené po finálním uzavření projektů).

7. Adresář členů STEP

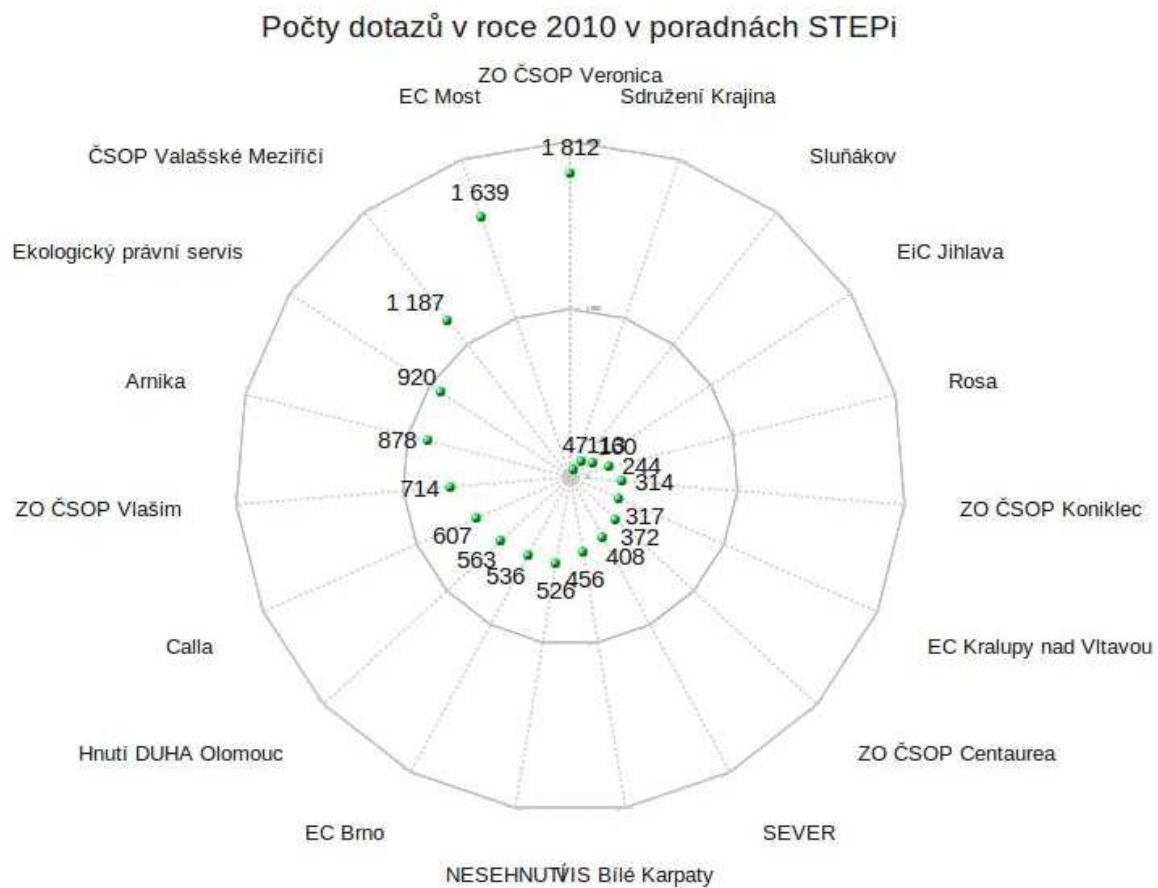
název	ulice	PSČ	město	telefon	e-mail	web
Arnika	Chlumova 17	130 00	Praha 3	222 781 471	poradna@arnika.org	arnika.org/ekoporadna
Calla - Sdružení pro záchranu prostředí	Fráni Šrámka 35,	370 04	České Budějovice	387 310 166 384 971 930	calla@calla.cz	calla.cz
ČSOP Valašské Meziříčí	Zašovská 884	757 01	Valašské Meziříčí	571 621 602	valmez@ochranci.cz	ochranci.cz
EkoCentrum Brno	Ponávka 2	602 00	Brno	545 246 403	ecb@ecb.cz	ecb.cz
Ekoinfocentrum Jihlava	Brněnská 10	586 01	Jihlava	721 862 692	ekoinfo@centrum.cz	ekoinfo.ecn.cz
Ekologické centrum Most pro Krušnohoří VÚHU a.s.	Budovatelů 2830	434 37	Most	476 208 706	ecmost@vuhu.cz	ecmost.cz
Ekologický právní servis	Dvořákova 13	602 00	Brno	545 575 229	poradna@eps.cz	eps.cz
Hnutí DUHA Olomouc	Dolní náměstí 38	772 00	Olomouc	585 204 644	ekoporadna@hnutiduha.cz	hnutiduha.cz/olomouc
Nezávislé Sociálně Ekologické Hnutí - NESEHNUTÍ	tř. Kpt. Jaroše 18	602 00	Brno	543 245 342 ekoporadna: 543 214 144	brno@nesehnuti.cz ekoporadna@nesehnuti.cz	ekoporadna.nesehnuti.cz ekobrana.cz nesehnuti.cz
Rosa - Spol. pro ekologické informace a aktivity, o.p.s	Senovážné nám.232/ 9	370 01	České Budějovice	387 432 030	rosa@rosacb.cz	rosacb.cz
Sdružení Krajina	Počítky 2	591 01	Žďár nad Sázavou	775 239 691	info@sduzenikrajina.cz	sduzenikrajina.cz
Sluňákov - Centrum ekologických aktivit, o.p.s.	Skrbeňská 70	783 35	Horka nad Moravou	585 154 711	info@slunakov.cz	slunakov.cz
Středisko ekologické výchovy a etiky Rýchory SEVER	Horská 175	542 26	Horní Maršov	499 874 280	sever@ekologickavychova.cz	sever.ekologickavychova.cz
Vita – občanské sdružení	Vítkovická 12	702 00	Ostrava	596 616 155	ekoporadna@vitaova.cz	vitaova.cz
Vzdělávací a informační středisko Bílé Karpaty	Bartolomějské náměstí 47	698 01	Veselí nad Moravou	518 322 545	visbk@bilekarpaty.cz	bilekarpaty.cz/vis
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	Větrná 2469	688 01	Uherský Brod	571 891 739 775 156 610	eko@ekoporadnaub.info	ekoporadnaub.info
ZO ČSOP Kosenka	Brumovská 11	766 01	Valašské Klobouky	577 320 145	kosenka@mail.walachia.cz	kosenka.cz
ZO ČSOP Veronica	Panská 9	602 00	Brno	542 422 750, 754,757,758	veronica@veronica.cz	veronica.cz
ZO ČSOP Vlašim	Pláteníkova 264	258 01	Vlašim	317 845 169	vlasim@csop.cz	csopvlasim.cz
01/71 ZO ČSOP Koniklec	Chvalova 11	130 00	Praha 3	222 948 758	poradna@ekocentrumkoniklec.cz	ekocentrumkoniklec.cz
Pobočky:						
Arnika České Budějovice	Fráni Šrámka 35	370 04	České Budějovice	777 266 386	ceskebudejovice@arnika.org	ceskebudejovice.arnika.org
Arnika Děčín	Hudečkova 1	405 01	Děčín	412 510 650	decin@arnika.org	decin.arnika.org
Arnika Jihlava	Škrétova 5	586 01	Jihlava	775 315 818	jihlava@arnika.org	jihlava.arnika.org
Arnika Ostrava	Jiráskovo náměstí 4	702 00	Ostrava	596 244 314	ostrava@arnika.org	ostrava.arnika.org
Centrum Veronica Hostětín	Hostětín 86	687 71	Bojkovice	572 630 670	hostetin@veronica.cz	hostetin.veronica.cz
Ekologické centrum Kralupy nad Vltavou	OD Máj, Palackého nám. 1091	278 01	Kralupy nad Vltavou	315 720 287	ekoporadna@eckralupy.cz	eckralupy.cz
pobočka SEVER Horní Maršov	Malá ulička 89	542 26	Horní Maršov	739 203 205	sever-hm@ekologickavychova.cz, mirek.kvasnicka@ekologickavychova.cz	sever.ekologickavychova.cz
pobočka SEVER Hradec Králové	Kavčí plácek 121	500 03	Hradec Králové	495 580 319 739 203 209	sever-hk@ekologickavychova.cz, silvie.vackova@ekologickavychova.cz	sever.ekologickavychova.cz
pobočka SEVER Litoměřice	1.ZŠ, Na Valech 53	412 01	Litoměřice	416 734 838	sever-ltm@ekologickavychova.cz	

8. Zpráva o činnosti členských organizací

AKTUALIZACE PORADEN STEP ZA ROK 2011

název	celkový počet dotazů	počet vzdělávacích akcí	počet účastníků	počet vydaných titulů	počet otv. hodin pro veřejnost
Arnika Praha	529	240 hod	cca 1200	16	1 518/rok
Arnika České Budějovice	19				192/rok
Arnika Děčín	57				672/rok
Arnika Jihlava	159				384/rok
Arnika Ostrava	114				624/rok
Calla - Sdružení pro záchranu prostředí	607	48 (včetně výstav, těch bylo 8)	3106 (včetně účastníků výstav, těch bylo 1788)	26	10/týden; za rok 2010 – 451 hodin
ČSOP Valašské Meziříčí	1 187	35	1 231	9	2 960
EkoCentrum Brno	536	30	3 525	4	36/týden
Ekoinfocentrum Jihlava	160	10	3 247	0	8/týden
Ekologické centrum Most pro Krušnohoří VÚHU a.s.	1 639	41	777	0	3 012
Ekologické centrum Kralupy nad Vltavou	317	4	330	0	3 137
Ekologický právní servis	920	16	420	4	12/týden
Hnutí DUHA Olomouc	563	120	7 935	17	18/týden
Nezávislé Sociálně Ekologické Hnutí - NESEHNUTÍ	526	0	0	0	8/týden
Rosa – Spol. pro ekol. informace a aktivity, o.p.s.	244	25	520	1	12/týden
Sdružení Krajina	47				
Sluňákov - Centrum ekologických aktivit, o.p.s.	113	29	2 932	0	9/týden
Středisko ekologické výchovy a etiky Rýchory SEVER	408	14	4 863	3	
pobočka SEVER Horní Maršov	0	5	230	viz výše celkem	8/týden
pobočka SEVER Hradec Králové	285	4	4 553	viz výše celkem	8/týden
pobočka SEVER Litoměřice	123	5	80	viz výše celkem	8/týden
Víta – občanské sdružení					poradna informace v daném termínu nedodala
Vzdělávací a informační středisko B. Karpaty	456	8	280	1	2 024
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	372	7	295	0	18/ týden
ZO ČSOP Kosenka					poradna informace v daném termínu nedodala
ZO ČSOP Veronica (včetně Centrum Veronica Hostětín)	1 812	43	6 873	9	37/týden
ZO ČSOP Vlašim	714	36	2 150	11	40/týden
01/71 ZO ČSOP Koniklec	314	6	400	3	20/týden
CELKEM	11 813	472	38 884	104	

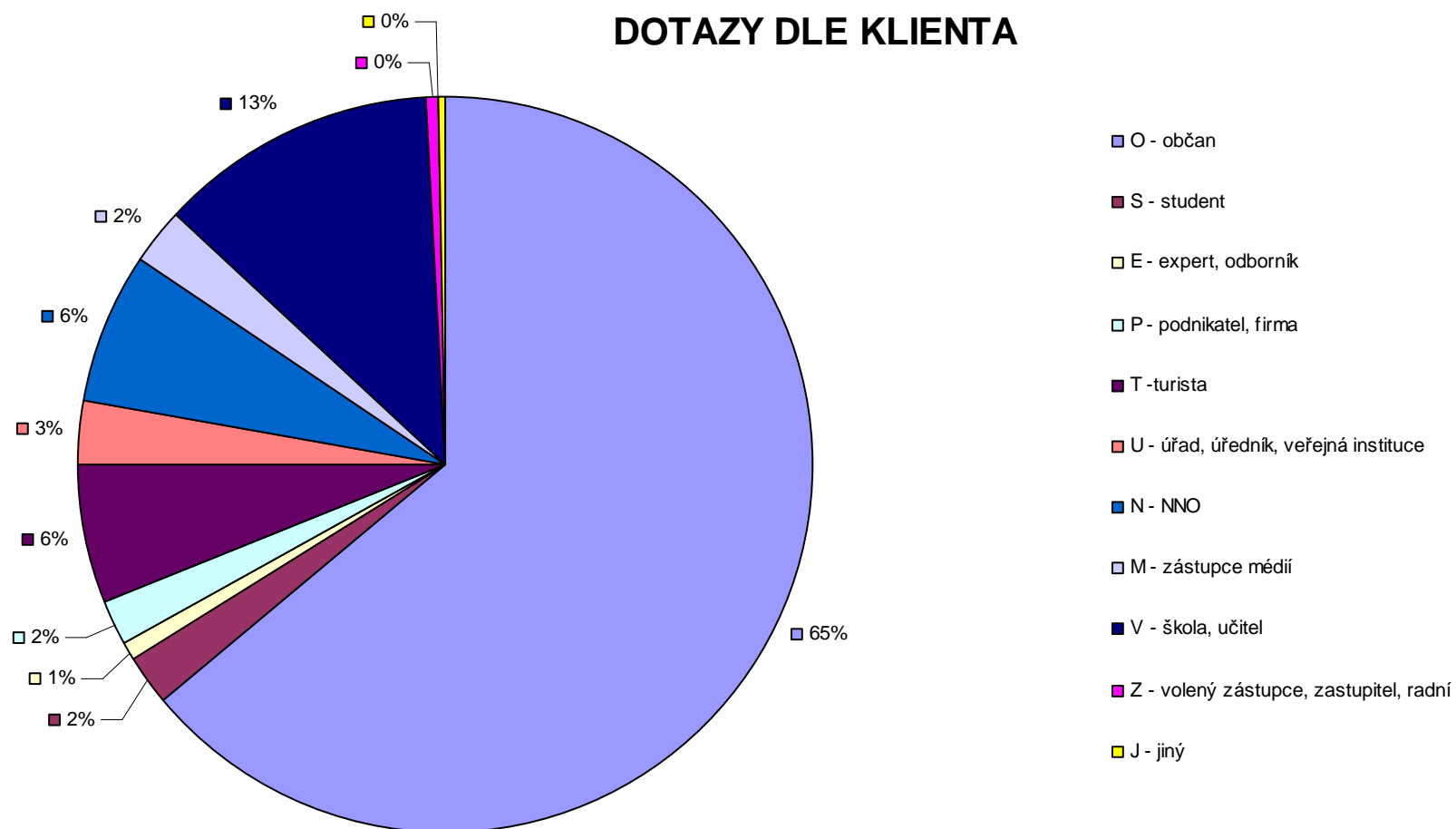
Síť ekologických poraden sdružuje členy ve městech i na venkově, úzce specializované i se širokým tématickým záběrem. Pro plnění standardů STEPi je nezbytné, aby poradna zodpověděla ročně více než 300 dotazů. Graf ukazuje, že většina členů se pohybuje mezi 300 - 600 odpověďmi za rok, pouze 3 poradny překračují hranici více než 1000 dotazů ročně.



DOTAZY DLE KLIENTA

název	dotazy celkem	kauzy	O občan	S student	E expert, odborník	P podnikatel, firma	T turista	U úřad, úředník, veřejná instituce	N NNO	M zástupce médií	V škola, učitel	Z volený zástupce, zastupitel, radní	J jiný
Arnika celkem	878	132	550	1	7	14	0	22	196	53	8	27	0
Arnika Praha	529	121	303	0	4	7	0	14	162	22	3	14	0
Arnika České Budějovice	19	0	15	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0
Arnika Děčín	57	3	23	1	0	0	0	3	12	11	1	6	0
Arnika Jihlava	159	9	106	0	3	3	0	2	21	17	1	6	0
Arnika Ostrava	114	4	103	0	0	3	0	0	1	3	3	1	0
Calla	607	25	274	38	30	41	1	24	149	32	6	11	1
ČSOP Valašské Meziříčí	1 187	11	370	14	3	31	683	23	105	86	6	12	25
EkoCentrum Brno	536	4	460	27	0	7	0	3	6	18	15	0	0
Ekoinfocentrum Jihlava	160		130	12	6	4	1	2	1	2	2	0	
EC MOST celkem	1 956	0	565	1	9	40	0	43	8	10	1 275	5	0
EC Most	1 639	0	296	0	3	34	0	28	6	10	1 262	0	0
EC Kralupy nad Vltavou	317	0	269	1	6	6	0	15	2	0	13	5	0
Ekologický právní servis	920	0	780	0	0	0	0	15	120	5	0	0	0
Hnutí DUHA Olomouc	563	6	523	2	2	11	0	1	15	4	2	0	3
NESEHNUTÍ	526	9	426	19	2	0	0	7	46	24	2	0	0
Rosa	244	2	186	6	6	10	0	0	19	3	14	0	0
Sdružení Krajina	47	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sluňákov	113	2	75	5	0	5	0	5	5	0	18	0	0
SEV SEVER celkem	408	0	359	11	3	10	2	7	0	0	16	0	0
pobočka SEVER Horní Maršov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Hradec Králové	285	0	266	8	0	10	0	1	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Litoměřice	123	0	93	3	3	0	2	6	0	0	16	0	0
Vita – občanské sdružení	poradna informace v daném termínu nedodala												
VIS Bílé Karpaty	456	0	332	45	19	7	18	0	6	6	23	0	0
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	372												
ZO ČSOP Kosenka	poradna informace v daném termínu nedodala												
ZO ČSOP Veronica (včetně Centrum Veronica Hostětín)	1812	5	1586	48	9	27	0	49	50	43	0	0	0
ZO ČSOP Vlašim	714	1	470	2	0	22	0	140	23	0	57	0	0
01/71 ZO ČSOP Koniklec	314		297	0	2	6	0	5	4	0	0	0	0

DOTAZY DLE KLIENTA

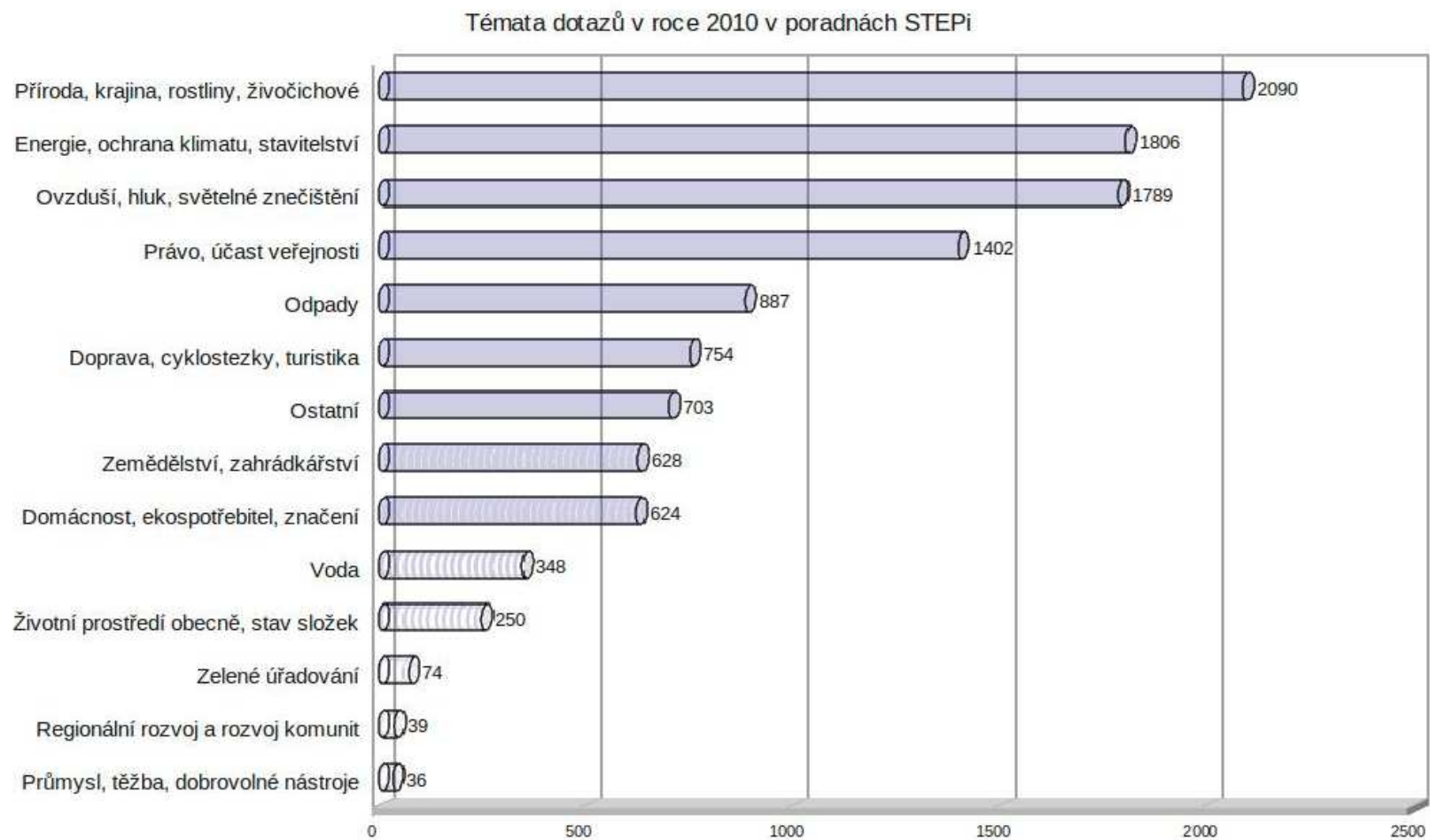


DOTAZY DLE TÉMATU

název	dotazy celkem	kauzy	OP	VZ	VO	EN	OD	DO	SP	ZE	PR	IN	RR	ZU	ZP	OS
Arnika celkem	878	132	401	97	23	47	59	14	43	9	148	11	3	3	6	14
Arnika Praha	529	121	248	36	2	29	45	9	13	4	115	7	3	3	2	13
Arnika České Budějovice	19	0	3	1	1	0	2	0	8	1	1	2	0	0	0	0
Arnika Děčín	57	3	35	7	0	0	2	2	6	1	2	0	0	0	2	0
Arnika Jihlava	159	9	77	29	20	2	5	3	0	1	21	0	0	0	0	1
Arnika Ostrava	114	4	38	24	0	16	5	0	16	2	9	2	0	0	2	0
Calla	607	25	165	12	6	206	11	4	2	17	156	1	5	0	3	19
ČSOP Valašské Meziříčí	1 187	11	97	39	32	31	22	683	45	61	102	10	15	2	26	11
EkoCentrum Brno	536	4	61	10	34	30	105	9	166	54	10	1	3	10	14	29
Ekoinfocentrum Jihlava	160		2			150	3			3					2	
EC MOST celkem	1 956	0	60	1 531	12	237	62	11	1	7	0	0	0	0	1	34
EC Most	1 639	0	13	1 455	8	125	15	1	0	5	0	0	0	0	1	16
EC Kralupy nad Vltavou	317	0	47	76	4	112	47	10	1	2	0	0	0	0	0	18
Ekologický právní servis	920	0	61	71	20	0	24	4	0	0	652	12	0	0	11	65
Hnutí DUHA Olomouc	563	6	44	6	9	265	74	3	77	57	6	0	0	4	0	18
NESEHNUTÍ	526	9	144	4	7	10	105	6	19	5	204	0	5	4	0	13
Rosa	244	2	12	0	6	9	17	1	82	71	0	0	4	6	2	34
Sdružení Krajina	47					47										
Sluňákov	113	2	8	1	2	59	28	1	5	1	1	0	4	1	0	2
SEV SEVER celkem	408	0	28	4	5	166	55	3	80	25	6	0	0	6	13	17
pobočka SEVER Horní Maršov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Hradec Králové	285	0	21	1	5	96	50	3	77	25	6	0	0	0	0	1
pobočka SEVER Litoměřice	123	0	7	3	0	70	5	0	3	0	0	0	0	6	13	16
Vita – občanské sdružení																
VIS Bílé Karpaty	456	0	182	5	5	3	7	8	18	37	0	0	0	23	149	19
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	372															
ZO ČSOP Kosenka																
ZO ČSOP Veronica (včetně Hostětína)	1812	5	208	8	173	287	292	4	83	279	110	1	0	15	23	329
ZO ČSOP Vlašim	714	1	610		4	7	8	3	3							79
01/71 ZO ČSOP Konikleč	314		7	1	10	252	15	0	0	2	7	0	0	0	0	20

OP - Příroda, krajina, rostliny, živočichové; VZ - O vzduší, hluk, světelné znečištění; VO – Voda; EN - Energie, ochrana klimatu, stavitelství; OD – Odpady; DO - Doprava, cyklostezky, turistika; SP - Domácnost, ekospotřebitel, značení; ZE - Zemědělství, zahrádkářství; PR - Právo, účast veřejnosti; IN - Průmysl, těžba, dobrovolné nástroje; RR - Regionální rozvoj a rozvoj komunit; ZU - Zelené úřadování; ZP - Životní prostředí obecně, stav složek; OS – Ostatní;

Na co se lidé nejčastěji ptají? V kterých tématech je na síť poraden kladen největší požadavek po odpovědích? Z tabulky a grafu je jasné, že řešíme především témata ochrany přírody a krajiny, znečištění ovzduší, energetické úspory a stavění.



DOTAZY DLE TYPU PORADENSTVÍ

název	dotazy celkem	kauzy	Z - zprostředkování	I - poskytnutí informace	A - analýza, posudek	M - management na dobu určitou	P - procesní poradenství
Arnika celkem	878	132	59	687	81	15	36
Arnika Praha	529	121	22	412	61	11	23
Arnika České Budějovice	19	0	2	16	1	0	0
Arnika Děčín	57	3	2	40	6	1	8
Arnika Jihlava	159	9	6	138	10	0	5
Arnika Ostrava	114	4	27	81	3	3	0
Calla	607	25	23	484	27	1	72
ČSOP Valašské Meziříčí	1 187	11	66	823	128	43	116
EkoCentrum Brno	536	4	15	502	11	6	2
Ekoinfocentrum Jihlava	160			130	20		10
EC MOST celkem	1 956	0	5	1 914	37	0	0
EC Most	1 639	0	5	1 597	37	0	0
EC Kralupy nad Vltavou	317	0	0	317	0	0	0
Ekologický právní servis	920	0	56	720	130	2	12
Hnutí DUHA Olomouc	563	6	3	530	16	9	5
NESEHNUTÍ	526	9	15	473	30	0	8
Rosa	244	2	12	213	13	2	4
Sdružení Krajina	47			47			
Sluňákov	113	2	7	98	0	5	3
SEV SEVER celkem	408	0	7	336	31	33	1
pobočka SEVER Horní Maršov	0	0	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Hradec Králové	285	0	7	213	31	33	1
pobočka SEVER Litoměřice	123	0	0	123	0	0	0
Víta – občanské sdružení	poradna informace v daném termínu nedodala						
VIS Bílé Karpaty	456	0	6	432	11	1	5
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	372						
ZO ČSOP Kosenka	poradna informace v daném termínu nedodala						
ZO ČSOP Veronika (včetně Hostětína)	1812	5	85	1660	50	2	15
ZO ČSOP Vlašim	714	1	8	519	142	44	1
01/71 ZO ČSOP Koniklec	314		2	245	65	2	0

DOTAZY DLE FORMY KONTAKTU

název	dotazy celkem	kauzy	H - hlášená návštěva	N - návštěva	T - telefon	E - e-mail	D - dopis	F - fax	W - webový formulář	J - jiná el. komunikace	S - schůzka mimo kancel. místní š.
Arnika celkem	878	132	54	27	336	411	1	0	8	12	29
Arnika Praha	529	121	16	3	219	268	1	0	6	3	13
Arnika České Budějovice	19	0	6	3	2	7	0	0	0	0	1
Arnika Děčín	57	3	12	2	15	18	0	0	0	2	8
Arnika Jihlava	159	9	19	11	53	74	0	0	0	0	2
Arnika Ostrava	114	4	1	8	47	44	0	0	2	7	5
Calla	607	25	48	29	138	377	1	0	1	7	6
ČSOP Valašské Meziříčí	1187	11	56	755	129	185	12	2	4	2	31
EkoCentrum Brno	536	4	31	246	106	138	0	0	0	0	15
Ekoinfocentrum Jihlava	160		5	100	15	10					30
EC MOST celkem	1956	0	2	220	1584	117	0	0	0	0	33
EC Most	1639	0	0	86	1457	68	0	0	0	0	28
EC Kralupy nad Vltavou	317	0	2	134	127	49	0	0	0	0	5
Ekologický právní servis	920	0	60	50	220	400	15	0	175	0	0
Hnutí DUHA Olomouc	563	6	12	188	58	142	0	0	0	2	161
NESEHNUTÍ	526	9	37	189	81	178	1	0	n/a*	1	39
Rosa	244	2	6	14	20	88	0	0	12	5	99
Sdružení Krajina	47	0	28	11	8						
Sluňákov	113	2	3	30	8	18	0	0	0	1	53
SEV SEVER celkem	408	0	64	92	157	80	0	0	0	0	15
pobočka SEVER Horní Maršov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Hradec Králové	285	0	29	92	134	30	0	0	0	0	0
pobočka SEVER Litoměřice	123	0	35	0	23	50	0	0	0	0	15
Vita – občanské sdružení					poradna informace v daném termínu nedodala						
VIS Bílé Karpaty	456	0	38	251	136	27	1	0	0	0	3
ZO ČSOP 63/01 Centaurea	372										
ZO ČSOP Kosenka					poradna informace v daném termínu nedodala						
ZO ČSOP Veronica (včetně Host.)	1812	5	29	1038	316	94	2	0	312	2	19
ZO ČSOP Vlašim	714	1	104	94	322	52					142
01/71 ZO ČSOP Koniklec	314		3	223	28	59	1	0	0	0	0

Z dlouhodobé praxe evidence dotazů, ale i ze sociologického výzkumu vyplývá, že klienti nejraději kontaktují poradny osobně, méně již telefonicky či e-mailem. V současné době zavádějí některé poradny pro práci i nová média - Skype, Facebook a pod.

Druh kontaktu s poradnami STEP v roce 2010

